

MATRIX42

FIVE & Friends 2025

The European Choice for Digitalize & Automation

MATRIX42



FASTVIEWER

SECURE REMOTE CONTROL

Fastviewer – Simple – Secure – Control

Fastviewer

 **Integration**

 **Plattformen**

 **Sicherheit**

 **Effizienz**

 **Kosten**

 **Flexibilität**

Nahtlos in ITSM/Service Desk

Windows, macOS, mobile

DSGVO-konform, On-Premises/Cloud

Direkter Zugriff, schnellere Lösungen

1:100 Lizenzen (ab CHF 32/Monat)

Web, desktop, mobile – kein VPN

1-Klick-Support im Web

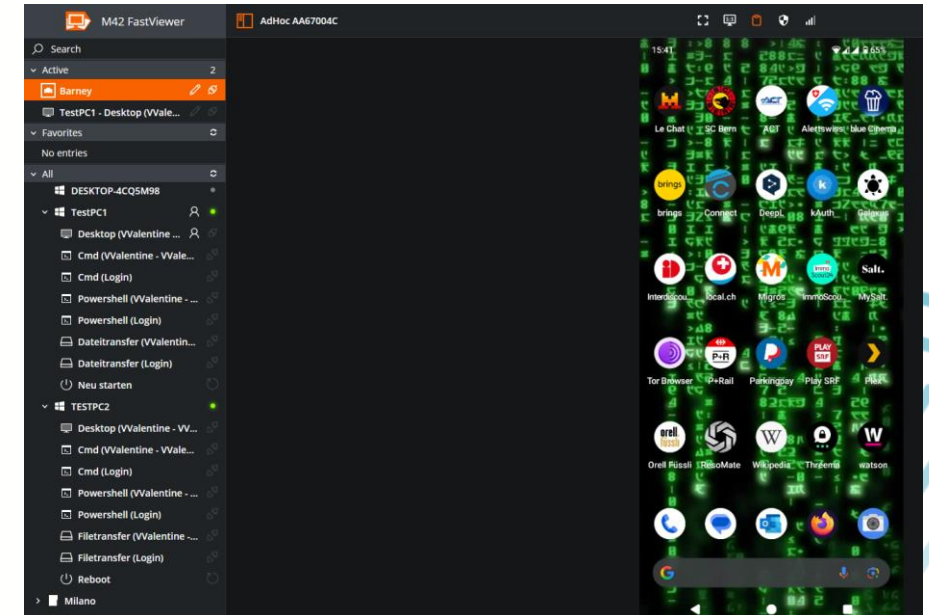
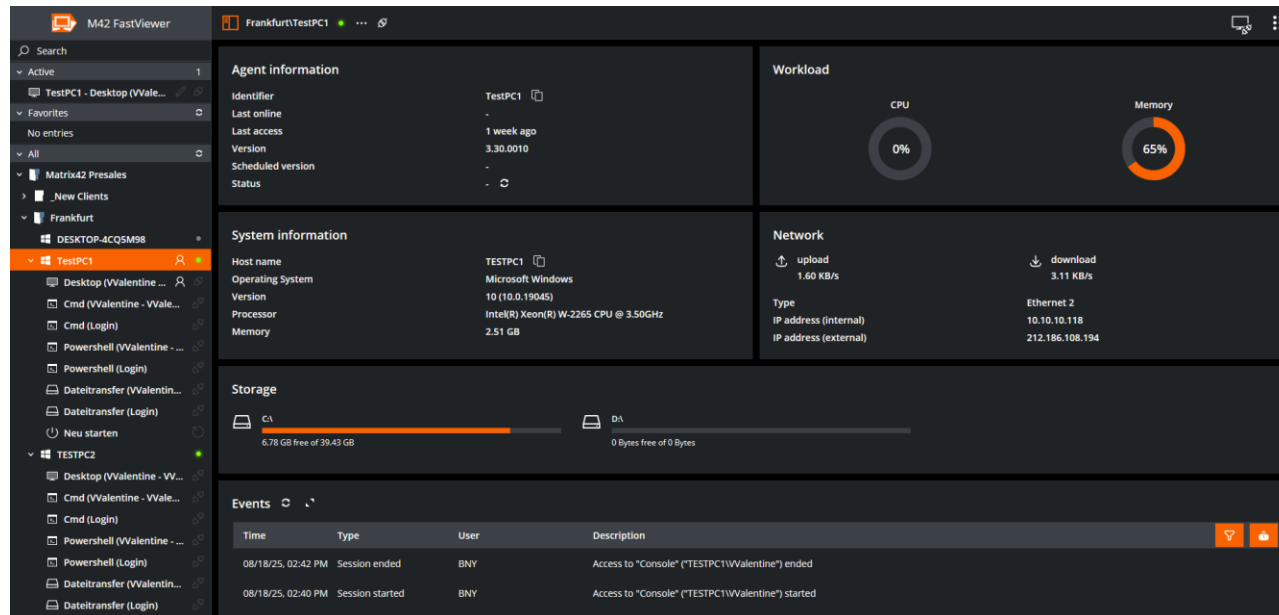
Keine Installationen beim Endnutzer

Berechtigungen & Datenschutz

Weniger Ausfallzeiten

Günstiger als Alternativen

Überall einsetzbar



Fastviewer: WebConsole Ad-Hoc Sessions

- UAC Support für Ad-Hoc Remote Assistance
 - **Benutzer Mehrwert:**
 - Das neue **Web Console Adhoc Session** Feature in FastViewer **unterstützt nun auch User Account Control (UAC) Interaktionen** während Adhoc Sitzungen.
 - Diese Erweiterung **ermöglicht es Support Agenten** auch Tasks mit erhöhter Berechtigung zu starten **ohne vorher einen Client zu installieren**, das erlaubt schnellere und effizientere Störungsbehebung und Remote Support.
 - Es **verbessert die Flexibilität** und **Reaktionsfähigkeit in kritischen** Support-Szenarien.
- **Blank Screen und Eingabesperre: Sichere und geschützte Remote Administration**
 - **Benutzer Mehrwert:** Das neue FastViewer-Feature ermöglicht Support-Mitarbeitern, während einer Sitzung **alle Benutzereingaben** und den **Bildschirm zu sperren**.
 - Damit können **sensible administrative Aufgaben** sicher durchgeführt werden, ohne dass sie für den entfernten Benutzer sichtbar sind.
 - Es erhöht den Datenschutz, **verhindert unbeabsichtigte Störungen** und unterstützt sichere Fernwartungs- und Fehlerbehebungsaktivitäten.

M42 FastViewer

Search

Active1

TestPC1 - Desktop (VValent...

Favorites

No entries

All

Matrix42 Presales

New Clients

Frankfurt

DESKTOP-4CQ5M98

TestPC1

Desktop (VValentine ...)

Cmd (VValentine - VVale...)

Cmd (Login)

Powershell (VValentine - ...)

Powershell (Login)

Dateitransfer (VValentin...

Dateitransfer (Login)

Neu starten

TESTPC2

Desktop (VValentine - VV...

Cmd (VValentine - VVale...

Cmd (Login)

Powershell (VValentine - ...)

Powershell (Login)

Dateitransfer (VValentin...

Dateitransfer (Login)

Frankfurt\TestPC1

Agent information

Identifier

TestPC1

Last online

-

Last access

1 week ago

Version

3.30.0010

Scheduled version

-

Status

-

Workload

CPU

0%

Memory

65%

System information

Host name

TESTPC1

Operating System

Microsoft Windows

Version

10 (10.0.19045)

Processor

Intel(R) Xeon(R) W-2265 CPU @ 3.50GHz

Memory

2.51 GB

Network

upload

1.60 KB/s

download

3.11 KB/s

Type

Ethernet 2

IP address (internal)

10.10.10.118

IP address (external)

212.186.108.194

Storage

C:\

6.78 GB free of 39.43 GB

D:\

0 Bytes free of 0 Bytes

Events

Time	Type	User	Description
08/18/25, 02:42 PM	Session ended	BNY	Access to "Console" ("TESTPC1\VValentine") ended
08/18/25, 02:40 PM	Session started	BNY	Access to "Console" ("TESTPC1\VValentine") started
08/18/25, 02:38 PM	Session started	BNY	Access to "Desktop" ("TESTPC1\VValentine") started

6

Fastviewer: Links

- Release Day July 2025 Videos:
 - [Youtube On Demand Playlist \(DE\)](#)
 - [Matrix42 – What's New in FastViewer \(Q3-2025\) DE](#)
 - [Youtube On Demand Playlist \(EN\)](#)
 - [Matrix42 – What's New in FastViewer \(Q3-2025\) EN](#)
- Matrix42 Help Page:
 - [M42 FastViewer Webconsole](#)

MATRIX42



UEM / EMPIRUM

CLIENT, SERVER & MOBILE MANAGEMENT

UEM / Empirum: UEM Insights & Patch and Vulnerabilities – Preview

Die Patch-Management-Informationen aus Empirum wurden deutlich verbessert und ermöglichen es Benutzern, dank der hervorragenden Daten-Navigations- und Dashboard-Funktionen der ESM-Plattform einfach die benötigten Informationen abzurufen.

Funktionen der Vorschau:

- Aktualisiertes Patch-Management-Dashboard
- Automatische Synchronisierung des Patch-Katalogs mit Patch-Details, zugehörigen Sicherheitsbulletins und CVE-Nummern
- Liste aller Patches und Sicherheitsbulletins
- Liste des Patch-Status der Computer
- Regelmässige Aktualisierung des Patch-Status der Computer
- Erkennung, ob der Client über eine gültige Patch-Management-Lizenz verfügt

Aktivierung der Vorschau:

Der Import von Patches und das Senden des Patch-Installationsstatus sind **standardmässig deaktiviert** und müssen aktiviert werden, wenn Sie die Vorschaufunktion nutzen möchten.

MATRIX42

10

UEM / Empirum: Bitlocker

Das **PreOS-Paket** kann ab dem **WinPE Support Package 1.9.10** in Kombination mit **Empirum v25.0.1** verwendet werden, um die BitLocker-Funktionalität auf zu installierenden Clients zu verwalten.

Für die Nutzung werden die Pakete **WindowsInstallation** (zur Bereitstellung des Betriebssystems) und **PxeOffAndReboot** (zum Deaktivieren von PXE und Neustart des Clients in die Betriebssysteminstallation) benötigt.

Das **PreOS-Paket Bitlocker 1.0** unterstützt drei Funktionen:

- Aktivierung von BitLocker auf TPM-2.x-fähigen Clients
- Deaktivierung der (automatischen) BitLocker-Aktivierung
- Speicherung des Wiederherstellungsschlüssels in der Active Directory (AD)

[Help Matrix42 – Empirum – Bitlocker](#)

- Die neue Version ermöglicht es Kunden, **BitLocker-Funktionen direkt während der Betriebssystembereitstellung mit WinPE zu verwalten** und so die Sicherheit von Anfang an zu verbessern.
- Zusätzlich bietet sie eine **bessere Transparenz in der Pre-Installations-Phase** und stellt sicher, dass benutzerdefinierte Einstellungen bei der (Neu-)Installation von Windows-Computern erhalten bleiben.
- Diese Verbesserungen **vereinfachen Bereitstellungsprozesse**, reduzieren manuellen Aufwand und **stärken die Endpunktsicherheit** sowie die Konsistenz der Konfiguration.

UEM / Empirum: Native Powershell packaging (Packaging Center)

Ein **Softwarepaket auf Basis eines nativen PowerShell-Skripts** kann nun im Package Wizard mit der Option „PowerShell“ erstellt werden. Das Paket kann anschliessend über die Importfunktion in das Depot importiert werden.

Requirements

- Empirum 25.0.0 or later
- UEM Agent 2503.2.2 or later
- Allow execution of PowerShell scripts on the target machine. Minimum required version is PowerShell 5.1.
- The Cmdlets provided with the UEM Agent are not compatible with higher PowerShell versions. If you do not make use of them, you may use the latest version of PowerShell.

Currently not supported functionalities

- Reinstallation
- Execution in the user context

The UEM Agent installs a set of Cmdlets which can be used in your PowerShell scripts.

Die Cmdlets können nur mit PowerShell 5 verwendet werden.

Get-EmpirumVariable

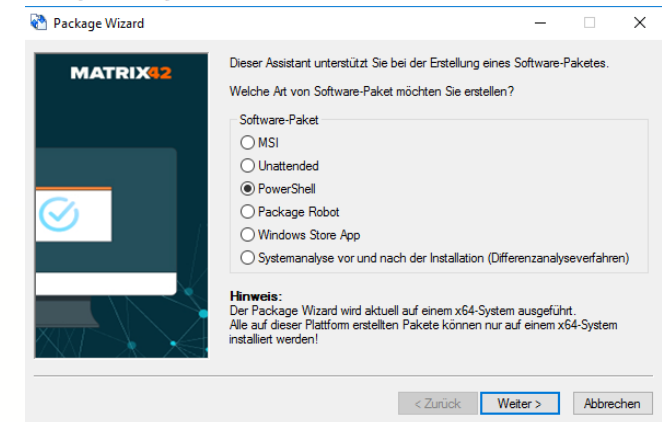
Diese Funktion ruft den Wert einer für den aktuellen Client konfigurierten Variable ab.

Andere Variablen wie Template-Variablen werden nicht unterstützt.

Variablennamen dürfen keine Sonderzeichen oder Umlaute enthalten.

See also: ["Best Practices Empirum PowerShell Package"](#).

MATRIX42

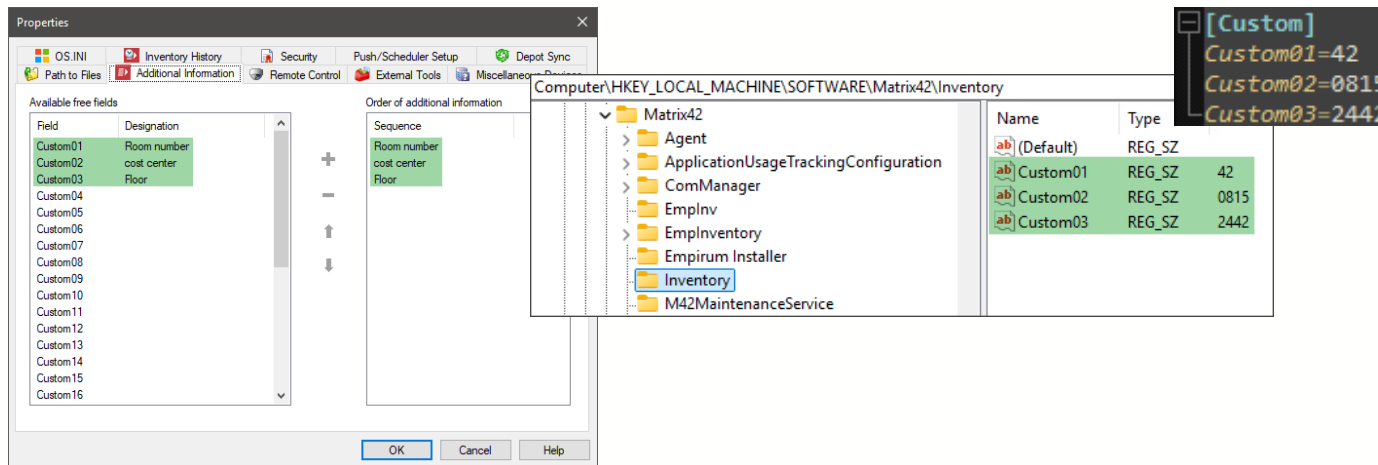


- **Unterstützung zusätzlicher Informationen im Computerobjekt:**

Mit Empirum Version 25.0.1, in Verbindung mit dem aktuellen WinPE-Paket 1.9.10, unterstützen wir nun auch die **zusätzlichen Informationen eines Computerobjekts**.

Falls diese "Zusätzlichen Informationen" für einen Computer definiert wurden, werden diese Werte ab Empirum Version 25.0.1 ebenfalls in die Datei "<Computername>.ini" des jeweiligen Computers geschrieben.

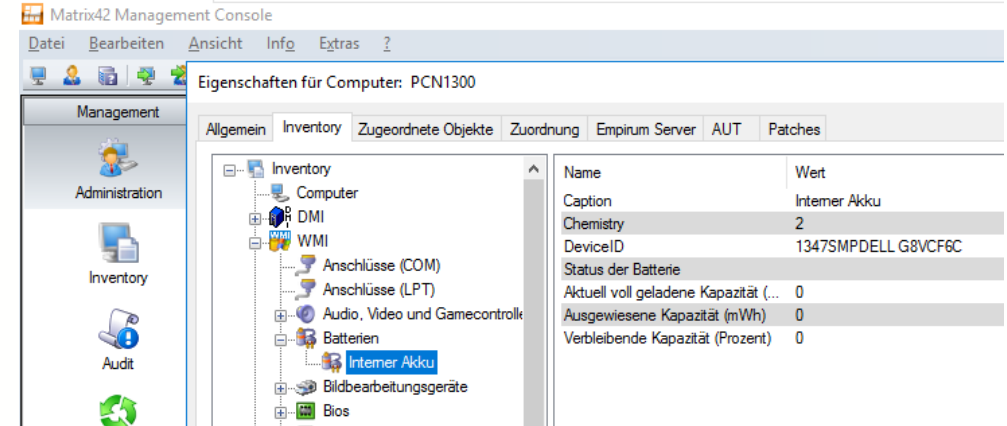
Verfügbare Freifelder: Es stehen **30 zusätzliche Felder zur Verfügung**, um weitere Informationen zu Computern zu hinterlegen.



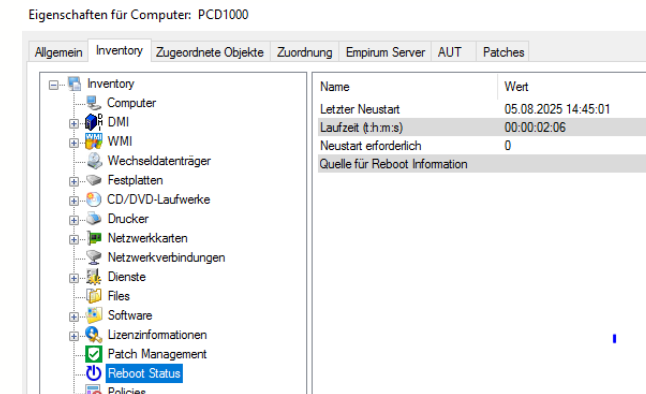
UEM / Empirum: Inventory

Folgende **neuen Werte** werden nun von der **Inventarisierung unter Windows** erfasst. Alle diese Werte können auch in **Filtern** und im **Inventarverlauf** verwendet werden:

- **Batterien** – Kapazitätsinformationen
- **Festplatten** – BitLocker-Informationen
- **Patch-Management** – Zusätzliche Informationen
- **Neustart-Status** – Letzter Neustart, Betriebszeit
- **Richtlinien** – PowerShell, VBS
- **Middleware-Komponenten** – .NET Framework, VC Redistribution
- **Secure Boot-Status**
- **Antivirus-Status**
- **Trusted Platform Module**
- **UEM-Agent** – Version, Template



Name	Wert
Agenten Version	2503.2.2
UAF Version	1.0.191.0
Template	Agent-Clients



Änderungen bei der Veröffentlichung und den Support-Richtlinien für den UEM-Agenten (Juli 2025):

- Das bisherige Veröffentlichungsmodell mit einer "**ESR**" (**Extended Support Release**) und einer "**SFR**" (**Standard Support Release**) wird zu einem **einzigem UEM-Agenten-Veröffentlichungsstrang** zusammengefasst.
- **Wesentliche Funktionen oder Änderungen** werden vor der allgemeinen Verfügbarkeit als **TP (Technical Preview)** bereitgestellt, um Kunden Zeit für Anpassungen und Tests zu geben.
- Der **Support** richtet sich nach der Verfügbarkeit einer neuen Version. **12 Monate nach Veröffentlichung der Nachfolgeversion** wird die vorherige Version **nicht mehr unterstützt**.
- Es ist geplant, **mindestens zwei Versionen pro Jahr** zu veröffentlichen, um Sicherheitsprobleme, Fehlerbehebungen und neue Funktionen abzudecken.

https://help.matrix42.com/010_SUEM/020_UEM/20Client_Management/Software_Management/UEM_Agent

UEM / Empirum: Agent

Änderungen bei der Veröffentlichung und den Support-Richtlinien für den UEM-Agenten (Juli 2025):

- **Vorteile/Gründe für diese Änderung:**
- **Erhöhte Sicherheit** Der schnellere Rollout neuer Versionen steigert die allgemeine Sicherheit – wir verbessern kontinuierlich unseren Code, beheben potenzielle Schwachstellen und aktualisieren die Komponenten, die wir mit dem UEM-Agenten bereitstellen.
- **Bessere Supportfähigkeit** Einfacherer Support, da es weniger Unterschiede zwischen den Versionen und deren erwartetem Verhalten gibt, und bereits behobene Probleme berücksichtigt werden. Zudem haben wir erstmals eine klare Support-Richtlinie für den UEM-Agenten eingeführt.
- **Verbesserte Performance** Verbesserte Leistung und Zuverlässigkeit, da wir kontinuierlich das Kommunikationsverhalten und die Ressourcennutzung optimieren.
- **Mehr Kapazität für neue Funktionen** Wir führen sehr intensive Tests durch, bevor wir eine neue Version des UEM-Agenten veröffentlichen. Durch die Konzentration auf eine einzige Variante werden Kapazitäten für die Entwicklung weiterer neuer Funktionen freigesetzt.

UEM / Empirum: Links

- **Release Day July 2025 Videos:**
 - [Youtube On Demand Playlist \(EN\)](#)
 - [Matrix42 – What's New in UEM Empirum \(Q3-2025\) EN](#)
 - [Youtube On Demand Playlist \(DE\)](#)
 - [Matrix42 – What's New in UEM Empirum \(Q3-2025\) DE](#)
- **Matrix42 Help Page:**
 - [Empirum 25.0 Update 1 – Release and Update Notes](#)
 - https://help.matrix42.com/010_SUEM/020_UEM/20Client_Management/Software_Management/UEM_Agent
 - [Help Matrix42 – Empirum – Bitlocker](#)
 - [Best Practices Empirum PowerShell Package](#)



Matrix42 Helvetia AG
Sonnmatthof 3
6023 Rothenburg

[LinkedIn](#)

MATRIX42

MERCI