

The background features a stylized illustration of a city skyline and mountains. The mountains are depicted in shades of light blue and white, with jagged peaks. The city skyline is shown in dark blue and black silhouettes, including various buildings and a prominent tower. The sky is a gradient of light blue and white. The overall style is modern and clean.

# MATRIX42

**FIVE & Friends 2025**

*The European Choice for Digitalize & Automation*

**MATRIX42**



**FASTVIEWER**

**SECURE REMOTE CONTROL**

Fastviewer – Simple – Secure – Control

# Fastviewer

 **Integration**

 **Plattformen**

 **Sicherheit**

 **Effizienz**

 **Kosten**

 **Flexibilität**

Nahtlos in ITSM/Service Desk

Windows, macOS, mobile

DSGVO-konform, On-Premises/Cloud

Direkter Zugriff, schnellere Lösungen

1:100 Lizenzen (ab CHF 32/Monat)

Web, desktop, mobile – kein VPN

1-Klick-Support im Web

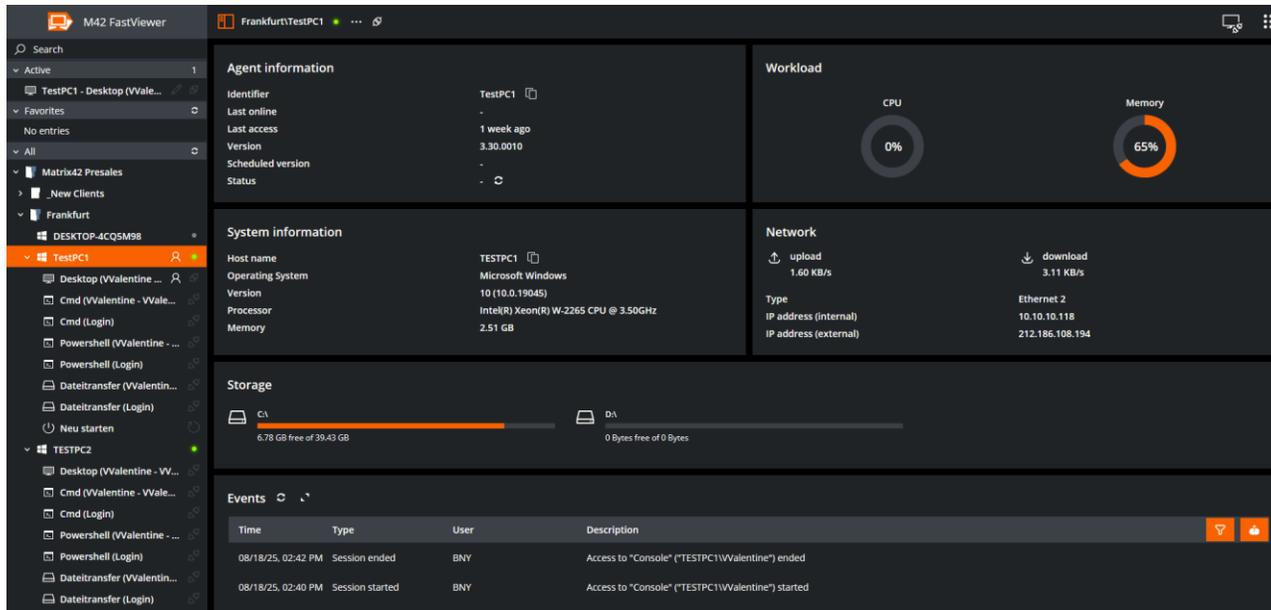
Keine Installationen beim Endnutzer

Berechtigungen & Datenschutz

Weniger Ausfallzeiten

Günstiger als Alternativen

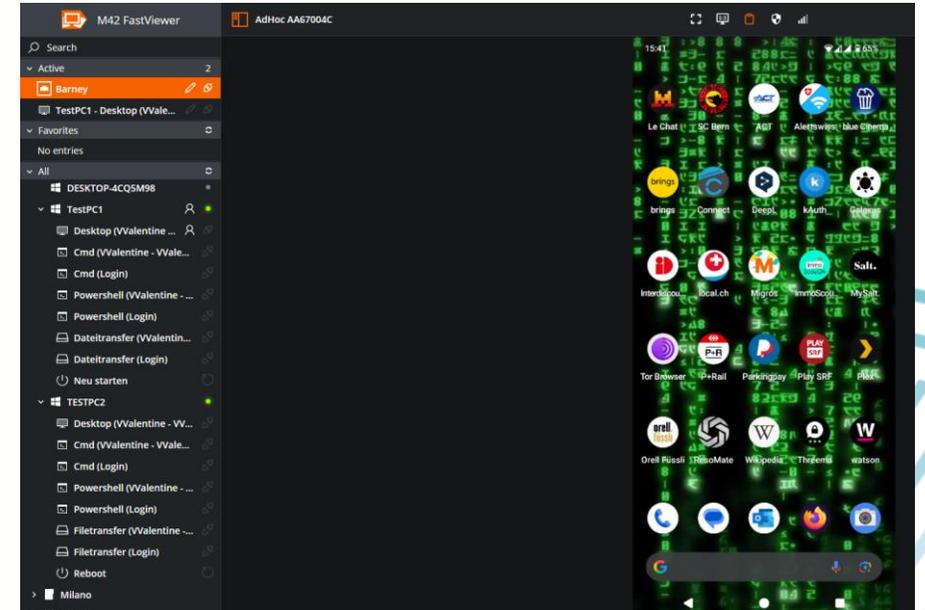
Überall einsetzbar



The screenshot shows the M42 FastViewer interface for a device named 'TestPC1'. The interface is divided into several sections:

- Agent information:** Identifier: TestPC1, Last online: -, Last access: 1 week ago, Version: 3.30.0010, Scheduled version: -, Status: -.
- Workload:** CPU: 0%, Memory: 65%.
- System information:** Host name: TESTPC1, Operating System: Microsoft Windows, Version: 10 (10.0.19045), Processor: Intel(R) Xeon(R) W-2265 CPU @ 3.50GHz, Memory: 2.51 GB.
- Network:** Type: Ethernet 2, IP address (internal): 10.10.10.118, IP address (external): 212.186.108.194.
- Storage:** C:\: 6.78 GB free of 39.43 GB, D:\: 0 Bytes free of 0 Bytes.
- Events:** A table with columns: Time, Type, User, Description. Two entries are visible:

Time	Type	User	Description
08/18/25, 02:42 PM	Session ended	BNY	Access to "Console" ("TESTPC1\Valentine") ended
08/18/25, 02:40 PM	Session started	BNY	Access to "Console" ("TESTPC1\Valentine") started



The screenshot shows the M42 FastViewer interface for a mobile device named 'AdHoc AA67004C'. The interface displays a desktop environment with various application icons and a taskbar. The desktop background is a green and black pattern with binary code. The taskbar includes icons for 'Le Chat', 'Microsoft Edge', 'PowerShell', 'Dateitransfer', 'Neu starten', 'Tor Browser', 'Parsiposy', 'PLAY', 'Orell Püschli', 'IRISoMate', 'Wikipedia', 'TheZenit', and 'watson'. The interface also shows a search bar, a list of active devices (Barney), and a list of favorites.

## Fastviewer: WebConsole Ad-Hoc Sessions

- **UAC Support für Ad-Hoc Remote Assistance**
  - **Benutzer Mehrwert:**
    - Das neue **Web Console Adhoc Session** Feature in FastViewer **unterstützt nun auch User Account Control (UAC) Interaktionen** während Adhoc Sitzungen.
    - Diese Erweiterung **ermöglicht es Support Agenten** auch Tasks mit erhöhter Berechtigung zu starten **ohne vorher einen Client zu installieren**, das erlaubt schnellere und effizientere Störungsbehebung und Remote Support.
    - Es **verbessert die Flexibilität** und **Reaktionsfähigkeit in kritischen** Support-Szenarien.
- **Blank Screen und Eingabesperre: Sichere und geschützte Remote Administration**
  - **Benutzer Mehrwert:** Das neue FastViewer-Feature ermöglicht Support-Mitarbeitern, während einer Sitzung **alle Benutzereingaben** und den **Bildschirm zu sperren**.
  - Damit können **sensible administrative Aufgaben** sicher durchgeführt werden, ohne dass sie für den entfernten Benutzer sichtbar sind.
  - Es erhöht den Datenschutz, **verhindert unbeabsichtigte Störungen** und unterstützt sichere Fernwartungs- und Fehlerbehebungsaktivitäten.

Search

Active 1

TestPC1 - Desktop (VValent...

Favorites

No entries

All

Matrix42 Presales

\_New Clients

Frankfurt

DESKTOP-4CQ5M98

**TestPC1**

Desktop (VValentine ...

Cmd (VValentine - VVale...

Cmd (Login)

Powershell (VValentine - ...

Powershell (Login)

Dateitransfer (VValentin...

Dateitransfer (Login)

Neu starten

TESTPC2

Desktop (VValentine - VV...

Cmd (VValentine - VVale...

Cmd (Login)

Powershell (VValentine - ...

Powershell (Login)

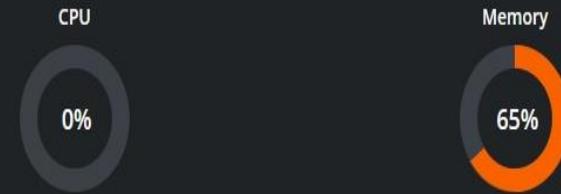
Dateitransfer (VValentin...

Dateitransfer (Login)

### Agent information

Identifier: TestPC1  
 Last online: -  
 Last access: 1 week ago  
 Version: 3.30.0010  
 Scheduled version: -  
 Status: -

### Workload



### System information

Host name: TESTPC1  
 Operating System: Microsoft Windows  
 Version: 10 (10.0.19045)  
 Processor: Intel(R) Xeon(R) W-2265 CPU @ 3.50GHz  
 Memory: 2.51 GB

### Network

upload: 1.60 KB/s  
 download: 3.11 KB/s  
 Type: Ethernet 2  
 IP address (internal): 10.10.10.118  
 IP address (external): 212.186.108.194

### Storage



### Events

Time	Type	User	Description
08/18/25, 02:42 PM	Session ended	BNY	Access to "Console" ("TESTPC1\VValentine") ended
08/18/25, 02:40 PM	Session started	BNY	Access to "Console" ("TESTPC1\VValentine") started

## Fastviewer: Links

- **Release Day July 2025 Videos:**
  - [Youtube On Demand Playlist \(DE\)](#)
    - [Matrix42 - What's New in FastViewer \(Q3-2025\) DE](#)
  - [Youtube On Demand Playlist \(EN\)](#)
    - [Matrix42 - What's New in FastViewer \(Q3-2025\) EN](#)
- **Matrix42 Help Page:**
  - [M42 FastViewer Webconsole](#)

**MATRIX42**



**UEM / EMPIRUM**

**CLIENT, SERVER & MOBILE MANAGEMENT**

## UEM / Empirum: UEM Insights & Patch and Vulnerabilities - Preview

Die Patch-Management-Informationen aus Empirum wurden deutlich verbessert und ermöglichen es Benutzern, dank der hervorragenden Daten-Navigations- und Dashboard-Funktionen der ESM-Plattform einfach die benötigten Informationen abzurufen.

### Funktionen der Vorschau:

- Aktualisiertes Patch-Management-Dashboard
- Automatische Synchronisierung des Patch-Katalogs mit Patch-Details, zugehörigen Sicherheitsbulletins und CVE-Nummern
- Liste aller Patches und Sicherheitsbulletins
- Liste des Patch-Status der Computer
- Regelmässige Aktualisierung des Patch-Status der Computer
- Erkennung, ob der Client über eine gültige Patch-Management-Lizenz verfügt

### Aktivierung der Vorschau:

Der Import von Patches und das Senden des Patch-Installationsstatus sind **standardmässig deaktiviert** und müssen aktiviert werden, wenn Sie die Vorschaufunktion nutzen möchten.

# UEM / Empirum: UEM Insights & Patch and Vulnerabilities - Preview

**MATRIX42**
UNIFIED ENDPOINT MANAGEMENT > Patch & Vulnerabilities

🔍
🔔
🏠
👤

Welcome to the Patch & Vulnerability Insights, **Viktor Vogel!**  
 Your central hub for observing Patch Management topics and the related vulnerability information. See the patch scan and fix runs performed and the patch state of the devices managed. Use filters for adjusting the time frame and other criteria to view only the information relevant to you. Check out [UEM & Vulnerability KB Article](#).

Search in Navigation

- Insights
- Announcements
- Collaboration
- Environments
- Workplaces
- Operating Systems
- Agent Configurations
- User Management
- Endpoint Devices
- Endpoint Configuration
- Endpoint Protection
- Patch & Vulnerabilities
- Patch Groups
- Patch Groups
- Patch Runs
- Patch Status
- Bulletins
- Patches 16
- Service Packs
- Status
- Package Configurations
- Software Distribution
- SIM Cards
- Assignments

FILTERS
🔍

**Devices Managed by Patch Management**

8

0 since 31/07/2025 → 0%

**Devices With Patches Missing, Approved and Assigned**

0

0 since 31/07/2025 → 0%

**Devices With Missing Assigned Security Patches**

0

0 since 31/07/2025 → 0%

**Devices With Missing Not Assigned Security Patches**

8

0 since 31/07/2025 → 0%

**Patch Scan Date More Than 7 Days Older Than Inventory**

0

0 since 31/07/2025 → 0%

**Patch Scan % Error**

13%

**Patch Fixes % Error**

0%

**Patch Fix Runs**

3

**Patch Scan Runs**

8

**Windows Computers Scanned Last 7 Days**

Day	Number of Devices
Thursday	6
Friday	1

**UEM Patch**  
Windows6.1-Windows7-SP1-kb4284826-x64.msu

**Bulletin**  
Security Monthly Rollup for Windows 7 and Server 2008 R2: July 10, 2018 (KB4338818)

Name	windows6.1-Windows7-SP1-kb4284826-x64.msu
Uninstallable	Yes
Patch Type	Non Security Patch
KBNumber	Q4284826
Is Signed By Vendor	Yes
Is Downloadable	Yes
Is Deployable	Yes
Date Created	12/06/2018 00:00
Date Updated	10/07/2018 02:00

**CVES**

- CVE-2018-0978
- CVE-2018-1036
- CVE-2018-1040
- CVE-2018-3639
- CVE-2018-8169

**MATRIX42**
UNIFIED ENDPOINT MANAGEMENT > Insights

🔍
🔔
🏠
👤

Welcome to the Unified Endpoint Management, **Viktor Vogel!**  
 Explore and manage all available services at your fingertips. From requests to approvals, simplify your workflow and ensure smooth operations. Let's streamline your experience and keep everything running efficiently!

Search in Navigation

- Insights
- Announcements
- Collaboration
- Environments
- Workplaces
- Operating Systems
- Agent Configurations
- User Management
- Endpoint Devices
- Endpoint Configuration
- Endpoint Protection
- Patch & Vulnerabilities
- Patch Groups
- Patch Groups
- Patch Runs
- Patch Status
- Bulletins
- Patches 16
- Service Packs
- Status
- Package Configurations
- Software Distribution
- SIM Cards
- Assignments

FILTERS
🔍

**My Open Tasks**

0

0 since 31/07/2025 → 0%

**Quick Starts**

11 My Open Tasks

Patch & Vulnerabilities

**Announcements**

New CRM system

<b>Endpoint Devices</b>	<b>Endpoint Devices (Active Devices Not Seen Last 7 Days)</b>	<b>Endpoint Devices (Active Devices Seen Last 7 Days)</b>
187	112	8
0 since 31/07/2025 → 0%	0 since 31/07/2025 → 0%	0 since 31/07/2025 → 0%

<b>Deployments Last 7 Days</b>	<b>Failures Last 7 Days</b>	<b>Pending Reboots (Agent)</b>	<b>Maximum # Retries Reached</b>
34	1	0	0
+36% since 31/07/2025	+100% since 31/07/2025	0 since 31/07/2025 → 0%	0 since 31/07/2025 → 0%

## UEM / Empirum: Bitlocker

Das **PreOS-Paket** kann ab dem **WinPE Support Package 1.9.10** in Kombination mit **Empirum v25.0.1** verwendet werden, um die BitLocker-Funktionalität auf zu installierenden Clients zu verwalten.

Für die Nutzung werden die Pakete **WindowsInstallation** (zur Bereitstellung des Betriebssystems) und **PxeOffAndReboot** (zum Deaktivieren von PXE und Neustart des Clients in die Betriebssysteminstallation) benötigt.

Das **PreOS-Paket Bitlocker 1.0** unterstützt drei Funktionen:

- Aktivierung von BitLocker auf TPM-2.x-fähigen Clients
- Deaktivierung der (automatischen) BitLocker-Aktivierung
- Speicherung des Wiederherstellungsschlüssels in der Active Directory (AD)

[Help Matrix42 - Empirum - Bitlocker](#)

## UEM / Empirum: Bitlocker

- Die neue Version ermöglicht es Kunden, **BitLocker-Funktionen direkt während der Betriebssystembereitstellung mit WinPE zu verwalten** und so die Sicherheit von Anfang an zu verbessern.
- Zusätzlich bietet sie eine **bessere Transparenz in der Pre-Installations-Phase** und stellt sicher, dass benutzerdefinierte Einstellungen bei der (Neu-)Installation von Windows-Computern erhalten bleiben.
- Diese Verbesserungen **vereinfachen Bereitstellungsprozesse**, reduzieren manuellen Aufwand und **stärken die Endpunktsicherheit** sowie die Konsistenz der Konfiguration.

## UEM / Empirum: Native Powershell packaging (Packaging Center)

Ein **Softwarepaket auf Basis eines nativen PowerShell-Skripts** kann nun im Package Wizard mit der Option „PowerShell“ erstellt werden. Das Paket kann anschliessend über die Importfunktion in das Depot importiert werden.

### Requirements

- Empirum 25.0.0 or later
- UEM Agent 2503.2.2 or later
- Allow execution of PowerShell scripts on the target machine. Minimum required version is PowerShell 5.1.
- The Cmdlets provided with the UEM Agent are not compatible with higher PowerShell versions. If you do not make use of them, you may use the latest version of PowerShell.

### Currently not supported functionalities

- Reinstallation
- Execution in the user context

The UEM Agent installs a set of Cmdlets which can be used in your PowerShell scripts.

Die Cmdlets können nur mit PowerShell 5 verwendet werden.

## Get-EmpirumVariable

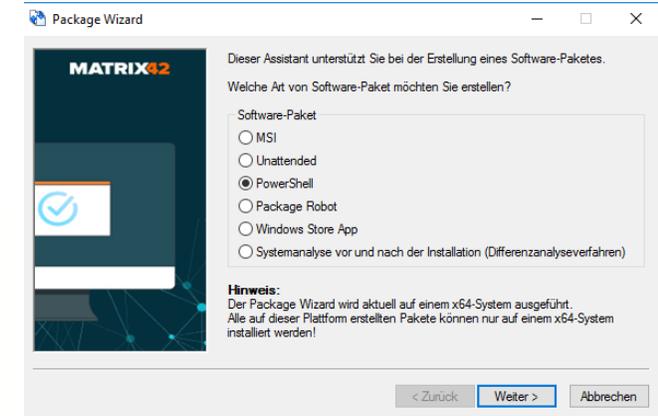
Diese Funktion ruft den Wert einer für den aktuellen Client konfigurierten Variable ab.

Andere Variablen wie Template-Variablen werden nicht unterstützt.

**Variablennamen dürfen keine Sonderzeichen oder Umlaute enthalten.**

See also: ["Best Practices Empirum PowerShell Package"](#).

**MATRIX42**



## UEM / Empirum: Inventory

- **Unterstützung zusätzlicher Informationen im Computerobjekt:**

Mit Empirum Version 25.0.1, in Verbindung mit dem aktuellen WinPE-Paket 1.9.10, unterstützen wir nun auch die **zusätzlichen Informationen eines Computerobjekts**.

Falls diese "Zusätzlichen Informationen" für einen Computer definiert wurden, werden diese Werte ab Empirum Version 25.0.1 ebenfalls in die Datei "<Computername>.ini" des jeweiligen Computers geschrieben.

Verfügbare Freifelder: Es stehen **30 zusätzliche Felder zur Verfügung**, um weitere Informationen zu Computern zu hinterlegen.

Properties

OS.INI Inventory History Security Push/Scheduler Setup Depot Sync  
Path to Files Additional Information Remote Control External Tools Miscellaneous

Available free fields

Field	Designation
Custom01	Room number
Custom02	cost center
Custom03	Floor
Custom04	
Custom05	
Custom06	
Custom07	
Custom08	
Custom09	
Custom10	
Custom11	
Custom12	
Custom13	
Custom14	
Custom15	
Custom16	

Order of additional information

Sequence	Field
1	Room number
2	cost center
3	Floor

Computer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Matrix42\Inventory

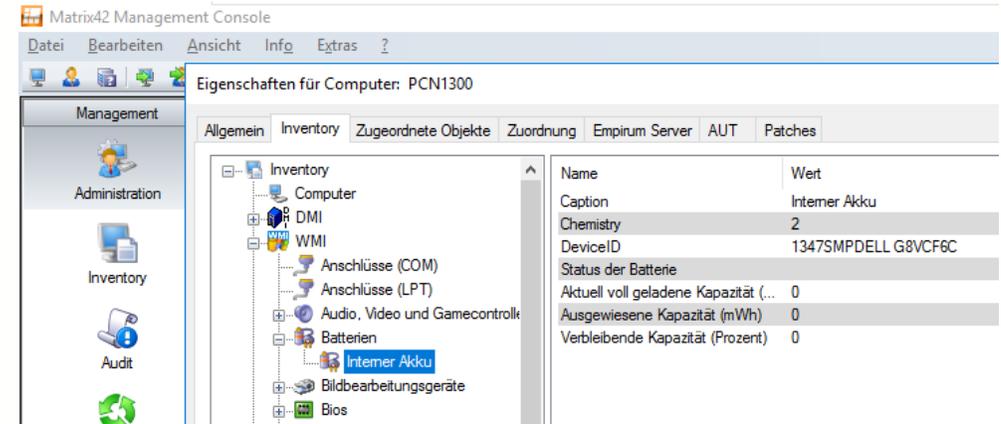
Name	Type
(Default)	REG_SZ
Custom01	REG_SZ 42
Custom02	REG_SZ 0815
Custom03	REG_SZ 2442

[Custom]  
Custom01=42  
Custom02=0815  
Custom03=2442

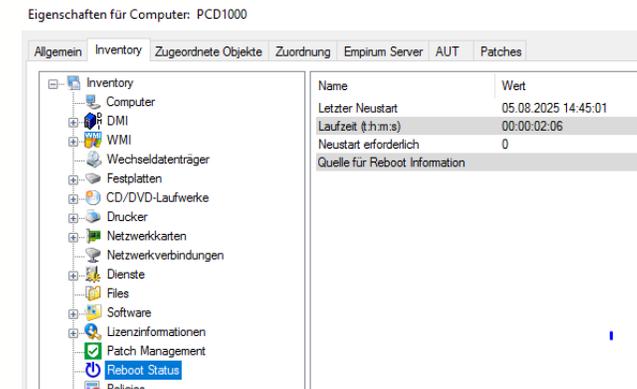
## UEM / Empirum: Inventory

Folgende **neuen Werte** werden nun von der **Inventarisierung unter Windows** erfasst. Alle diese Werte können auch in **Filtern und im Inventarverlauf** verwendet werden:

- **Batterien** – Kapazitätsinformationen
- **Festplatten** – BitLocker-Informationen
- **Patch-Management** – Zusätzliche Informationen
- **Neustart-Status** – Letzter Neustart, Betriebszeit
- **Richtlinien** – PowerShell, VBS
- **Middleware-Komponenten** – .NET Framework, VC Redistribution
- **Secure Boot-Status**
- **Antivirus-Status**
- **Trusted Platform Module**
- **UEM-Agent** – Version, Template



Name	Wert
Agenten Version	2503.2.2
UAF Version	1.0.191.0
Template	Agent-Clients



### Änderungen bei der Veröffentlichung und den Support-Richtlinien für den UEM-Agenten (Juli 2025):

- Das bisherige Veröffentlichungsmodell mit einer "**ESR**" (**Extended Support Release**) und einer "**SFR**" (**Standard Support Release**) wird zu einem **einzigem UEM-Agenten-Veröffentlichungsstrang** zusammengefasst.
- **Wesentliche Funktionen oder Änderungen** werden vor der allgemeinen Verfügbarkeit als **TP (Technical Preview)** bereitgestellt, um Kunden Zeit für Anpassungen und Tests zu geben.
- Der **Support** richtet sich nach der Verfügbarkeit einer neuen Version. **12 Monate nach Veröffentlichung der Nachfolgeversion** wird die vorherige Version **nicht mehr unterstützt**.
- Es ist geplant, **mindestens zwei Versionen pro Jahr** zu veröffentlichen, um Sicherheitsprobleme, Fehlerbehebungen und neue Funktionen abzudecken.

[https://help.matrix42.com/010\\_SUEM/020\\_UEM/20Client\\_Management/Software\\_Management/UEM\\_Agent](https://help.matrix42.com/010_SUEM/020_UEM/20Client_Management/Software_Management/UEM_Agent)

## UEM / Empirum: Agent

### Änderungen bei der Veröffentlichung und den Support-Richtlinien für den UEM-Agenten (Juli 2025):

- **Vorteile/Gründe für diese Änderung:**
- **Erhöhte Sicherheit** Der schnellere Rollout neuer Versionen steigert die allgemeine Sicherheit – wir verbessern kontinuierlich unseren Code, beheben potenzielle Schwachstellen und aktualisieren die Komponenten, die wir mit dem UEM-Agenten bereitstellen.
- **Bessere Supportfähigkeit** Einfacherer Support, da es weniger Unterschiede zwischen den Versionen und deren erwartetem Verhalten gibt, und bereits behobene Probleme berücksichtigt werden. Zudem haben wir erstmals eine klare Support-Richtlinie für den UEM-Agenten eingeführt.
- **Verbesserte Performance** Verbesserte Leistung und Zuverlässigkeit, da wir kontinuierlich das Kommunikationsverhalten und die Ressourcennutzung optimieren.
- **Mehr Kapazität für neue Funktionen** Wir führen sehr intensive Tests durch, bevor wir eine neue Version des UEM-Agenten veröffentlichen. Durch die Konzentration auf eine einzige Variante werden Kapazitäten für die Entwicklung weiterer neuer Funktionen freigesetzt.

## UEM / Empirum: Links

- **Release Day July 2025 Videos:**

- [Youtube On Demand Playlist \(EN\)](#)
  - [Matrix42 - What's New in UEM Empirum \(Q3-2025\) EN](#)
- [Youtube On Demand Playlist \(DE\)](#)
  - [Matrix42 - What's New in UEM Empirum \(Q3-2025\) DE](#)

- **Matrix42 Help Page:**

- [Empirum 25.0 Update 1 - Release and Update Notes](#)
- [https://help.matrix42.com/010\\_SUEM/020\\_UEM/20Client\\_Management/Software\\_Management/UEM\\_Agent](https://help.matrix42.com/010_SUEM/020_UEM/20Client_Management/Software_Management/UEM_Agent)
- [Help Matrix42 - Empirum - Bitlocker](#)
- [Best Practices Empirum PowerShell Package](#)

# MATRIX42

# MERCI



Matrix42 Helvetia AG  
Sonnmatthof 3  
6023 Rothenburg

[LinkedIn](#)